

Số: /BC- VP

Vĩnh Phúc, ngày tháng năm 2022

BÁO CÁO

Kết quả tiếp nhận hồ sơ, giải quyết và trả kết quả thủ tục hành chính tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh; Bộ phận một cửa UBND cấp huyện, UBND cấp xã trên địa bàn tỉnh tháng 4/2022 (Từ ngày 21/03/2022 đến ngày 20/4/2022)

I. KẾT QUẢ ĐẠT ĐƯỢC

1. Tại Trung tâm phục vụ Hành chính công tỉnh

- Tại Trung tâm phục vụ Hành chính công tỉnh: Từ ngày 21/03/2022 đến ngày 20/4/2022, Trung tâm tiếp nhận mới 10.418 hồ sơ, tồn kỳ trước chuyển sang 2.142 hồ sơ, lũy kế đã và đang giải quyết trong kỳ là 12.560 hồ sơ. Đến hạn giải quyết là 9.813 hồ sơ. Đã có kết quả trả trước và đúng hạn là 9.783 hồ sơ (đạt 99,69%). Có 01 hồ sơ chậm hạn và hồ sơ quá hạn giải quyết (chiếm 0,01%), 22 hồ sơ các cơ quan thụ lý trả lại hồ sơ (chiếm 0,22%), 02 hồ sơ người nộp hồ sơ đề nghị rút hồ sơ về chỉnh sửa hoặc không tiếp tục thực hiện (chiếm 0,02%).

Có 16 cơ quan, đơn vị cấp tỉnh phát sinh hồ sơ nộp trực tuyến với tổng số 2.695 hồ sơ, trong đó có 34 hồ sơ nộp mức độ 3 và 2.661 hồ sơ nộp mức độ 4; 834 hồ sơ nộp qua Cổng Dịch vụ công của tỉnh, 1.223 hồ sơ nộp qua Cổng Dịch vụ công Quốc gia, 638 hồ sơ nộp qua phần mềm chuyên ngành của Bộ, ngành Trung ương. Tỷ lệ hồ sơ nộp trực tuyến trung bình đạt 27,6% trên tổng số hồ sơ giải quyết của các Sở, ngành tiếp nhận, giải quyết.

(Kết quả chi tiết về tiếp nhận, giải quyết TTHC của sở, ban, ngành tại Trung tâm phục vụ Hành chính công tỉnh tháng 4/2022 tại Phụ lục 1a; Kết quả tiếp nhận, giải quyết TTHC Dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 của sở, ban, ngành tháng 3/2022 tại Phụ lục 2 kèm theo)

2. Tại UBND cấp huyện, UBND cấp xã, Văn phòng đăng ký đất đai tỉnh và các Chi nhánh:

2.1. Tại Bộ phận một cửa (BPMC) UBND cấp huyện, UBND cấp xã: Số hồ sơ tiếp nhận mới 27.578 hồ sơ, tồn kỳ trước chuyển sang 1.355 hồ sơ, lũy kế đã và đang giải quyết trong kỳ là 28.933 hồ sơ. Đến hạn giải quyết là 27.487 hồ sơ. Đã có kết quả trả trước và đúng hạn là 26.859 hồ sơ (đạt 97,71%). Hồ sơ đã trả kết quả nhưng chậm hạn và hồ sơ quá hạn giải quyết nhưng chưa có kết quả là 618 hồ sơ (chiếm 2,25%). Không có hồ sơ trong quá trình giải quyết người nộp hồ sơ đề nghị rút hồ sơ về chỉnh sửa hoặc không tiếp tục thực hiện.

Về Dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4: Có 7 huyện, thành phố phát sinh hồ sơ nộp trực tuyến với tổng số 162 hồ sơ, trong đó có 159 hồ sơ nộp mức độ 3 và 3 hồ sơ nộp mức độ 4; 120 hồ sơ nộp qua Cổng Dịch vụ công của tỉnh, 42 hồ sơ nộp qua Cổng

Dịch vụ công Quốc gia. Tỷ lệ hồ sơ nộp trực tuyến trung bình đạt 0,6% trên tổng số hồ sơ giải quyết của các huyện tiếp nhận, giải quyết.

(Kết quả chi tiết về tiếp nhận, giải quyết TTHC của 9 huyện, thành phố tháng 4/2022 tại Phụ lục 1a; Kết quả tiếp nhận, giải quyết TTHC Dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 của UBND cấp huyện tháng 4/2022 tại Phụ lục 2, Kết quả tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính của từng huyện, thành phố, UBND cấp xã tháng 4/2022 tại Phụ lục 1a kèm theo)

2.2. Tại Văn phòng đăng ký đất đai tỉnh và Chi nhánh cấp huyện:

+ Văn phòng đăng ký đất đai cấp tỉnh: Có 150 hồ sơ được tiếp nhận, trong đó nhận trong kỳ là 94, hồ sơ chuyển tiếp là 56. Số hồ sơ đã giải quyết là 84 hồ sơ, trong đó có 83 hồ sơ đúng và trước hạn (chiếm 98,8%), quá hạn 01 hồ sơ (chiếm 1,2%). Hồ sơ tạm dừng giải quyết là 22 hồ sơ, hồ sơ trả lại là 4 hồ sơ. Hồ sơ đang giải quyết là 31 hồ sơ.

+ Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai các huyện, thành phố:

Có 24.112 hồ sơ được tiếp nhận, trong đó nhận trong kỳ là 14.643 hồ sơ, 9.469 hồ sơ chuyển tiếp. Số hồ sơ đã giải quyết là 14.903 hồ sơ, trong đó có 9.033 hồ sơ đúng và trước hạn (chiếm 60,6%). Hồ sơ tạm dừng giải quyết là 947 hồ sơ, hồ sơ trả lại là 338 hồ sơ. Hồ sơ đang giải quyết là 7.647 hồ sơ. Tổng số hồ sơ quá hạn (*gồm hồ sơ đã giải quyết và đang giải quyết*) của 9 Chi nhánh văn phòng đăng ký đất đai và các cơ quan thuế là 9.259 hồ sơ (chiếm 39,4%) tổng số hồ sơ.

3. Về dịch vụ thanh toán phí, lệ phí và thanh toán trực tuyến

- *Về thu phí, lệ phí:* Ngân hàng Vietinbank đã thu hộ phí, lệ phí tổng số tiền là 1.528.551.400 đồng.

- *Nộp nghĩa vụ tài chính về đất đai toàn tỉnh:* Phát sinh 4.148 khoản thu với tổng số tiền là 245.312.656.369 đồng.

- *Về dịch vụ thanh toán trực tuyến:* Phát sinh 1.175/3.080 hồ sơ phải thu phí, lệ phí với tổng số tiền là 1.257.470.400 đồng.

II. NHẬN XÉT CHUNG

Tháng 4, năm 2022 việc giải quyết thủ tục hành chính của các Sở, ngành, các cơ quan, đơn vị địa phương đã có những chuyển biến tích cực hơn so với tháng 01, tháng 02 và tháng 3. Hồ sơ giải quyết trước và đúng hạn ở cấp tỉnh và cấp huyện đạt tỷ lệ cao lần lượt là 99,69% và 97,71%. Trong đó, ở cấp tỉnh, trong số 9.783 hồ sơ trả trước và đúng hạn thì có tới 9.618 hồ sơ trả trước hạn (98%), chỉ có 01 hồ sơ chậm hạn, quá hạn giải quyết, có 02 hồ sơ người nộp hồ sơ đề nghị rút để chỉnh sửa hoặc không tiếp tục thực hiện chiếm tỷ lệ rất thấp. Ở cấp huyện, cấp xã tỷ lệ hồ sơ đã có kết quả trả trước và đúng hạn chiếm 97,71%, số hồ sơ chậm hạn và hồ sơ quá hạn giải quyết nhưng chưa có kết quả chiếm 2,25 %. Trong quá trình thực hiện thủ tục, không có trường hợp người nộp hồ sơ đề nghị rút hồ sơ hoặc không tiếp tục thực hiện.

Về Dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4: Ở cấp tỉnh, tỷ lệ hồ sơ nộp trực tuyến tại các sở, ban, ngành trung bình đạt 27,6% trên tổng số hồ sơ giải quyết của các Sở, ngành tiếp nhận, giải quyết. Những số liệu nêu trên thể hiện sự cố gắng của các sở, ban, ngành trong giải quyết TTHC cho tổ chức, cá nhân. ở cấp huyện, Có 7 huyện, thành phố phát sinh hồ sơ nộp trực tuyến, mặc dù tỷ lệ hồ sơ nộp trực tuyến trung bình đạt 0,6% trên tổng số hồ sơ giải quyết của các huyện tiếp nhận, giải quyết là thấp, chưa đạt so với yêu cầu chỉ đạo của Chính phủ tại Nghị quyết 17 và của UBND tỉnh. Tuy nhiên bước đầu người dân và tổ chức đã có ý thức thực hiện dịch vụ công trực tuyến. Trong thời gian tới tỉnh cần có sự quan tâm, chỉ đạo để các địa phương thực hiện có hiệu quả, đạt mục tiêu yêu cầu của Chính phủ

Việc thực hiện liên thông hồ sơ điện tử đối với lĩnh vực đất đai giữa ngành Tài nguyên và Môi trường và cơ quan thuế bước đầu thực hiện, đã có những kết quả, trong tháng 4/2022, số lượng nộp nghĩa vụ tài chính về đất đai toàn tỉnh phát sinh số lượng khoản thu tăng cao, lên tới 4.148 khoản thu, tổng số tiền thu về ngân sách là 245.312.656.369 đồng. Thời gian tới, Các cơ quan quản lý cần có thêm những giải pháp cụ thể để nâng cao tỷ lệ giải quyết hồ sơ lĩnh vực đất đai.

Việc thực hiện xin lỗi tổ chức, công dân khi có hồ sơ chậm, quá hạn của các cơ quan cấp huyện, cấp xã chưa được thực hiện đầy đủ, đúng thời hạn quy định tại Thông tư số 01/2018/TT-VPCP ngày 23/11/2018 của Văn phòng Chính phủ. Một số ít hồ sơ có văn bản xin lỗi nhưng không được cập nhật bản điện tử hoặc bản quét (scan) lên phần mềm.

Bên cạnh các huyện, thành phố có tỷ hồ sơ chậm hạn, quá hạn thấp còn có một số huyện, thành phố có tỷ lệ hồ hồ sơ chậm hạn, quá hạn nhiều như: Huyện Tam Đảo, huyện Vĩnh Tường và thành phố Phúc Yên đều có tỷ lệ trên 6%.

Lĩnh vực Tài nguyên và Môi trường có nhiều hồ sơ quá hạn, chậm hạn, chủ yếu thuộc trách nhiệm của 9 Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai cấp huyện, chiếm tỷ lệ cao (39,4%) trên tổng số hồ sơ tiếp nhận, giải quyết. Trong thời gian tới ngành Tài nguyên và Môi trường cần có các giải pháp đồng bộ, quyết liệt để khắc phục ngay tình trạng này.

Trên đây là Báo cáo kết quả tiếp nhận hồ sơ, giải quyết và trả kết quả thủ tục hành chính tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh; Bộ phận một cửa UBND cấp huyện, UBND cấp xã trên địa bàn tỉnh tháng 4/2022. Văn phòng UBND tỉnh trân trọng báo cáo UBND tỉnh./.

Nơi nhận:

- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh (b/c);
 - Lãnh đạo Văn phòng UBND tỉnh;
 - Các quan tiếp nhận HS tại TTPVHCC tỉnh;
 - UBND các huyện, thành phố;
 - Báo Vĩnh Phúc, Đài PT-TH tỉnh, Cổng TT-GTĐT tỉnh;
 - Lưu: VT, KSTT.
- (L- 15b).

CHÁNH VĂN PHÒNG

Phan Thế Huy