

Số: /BC- VP

Vĩnh Phúc, ngày tháng năm 2022

## BÁO CÁO

**Kết quả tiếp nhận hồ sơ, giải quyết và trả kết quả thủ tục hành chính tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh, các Sở, ban, ngành và Bộ phận một cửa UBND cấp huyện, UBND cấp xã trên địa bàn tỉnh tháng 8/2022 (Từ ngày 21/7/2022 đến ngày 20/8/2022)**

### I. KẾT QUẢ ĐẠT ĐƯỢC:

#### 1. Tại Trung tâm phục vụ Hành chính công tỉnh và các Sở, ban, ngành của tỉnh:

- Từ ngày 21/7/2022 đến ngày 20/8/2022 các Sở, ban, ngành tiếp nhận mới 12.613 hồ sơ, tồn kỳ trước chuyển sang 2.960 hồ sơ, lũy kế đã và đang giải quyết trong kỳ là 15.573 hồ sơ. Đến hạn giải quyết là 12.632 hồ sơ. Đã có kết quả trả trước và đúng hạn là 12.494 hồ sơ (đạt 98,9%). Hồ sơ chậm hạn và hồ sơ quá hạn giải quyết 66 hồ sơ (chiếm 0,52%), có 42 hồ sơ các cơ quan thụ lý trả lại hồ sơ (chiếm 0,34%) và 30 hồ sơ người nộp hồ sơ đề nghị rút hồ sơ về chỉnh sửa hoặc không tiếp tục thực hiện TTHC (chiếm 0,24%).

Có 15 cơ quan, đơn vị là các Sở, ban, ngành của tỉnh phát sinh hồ sơ nộp trực tuyến với tổng số 2.644 hồ sơ, trong đó có 15 hồ sơ nộp mức độ 3 và 2.629 hồ sơ nộp mức độ 4; Có 807 hồ sơ nộp qua Cổng Dịch vụ công của tỉnh, 1.837 hồ sơ nộp qua Cổng Dịch vụ công Quốc gia. Tỷ lệ hồ sơ nộp trực tuyến trung bình đạt 20,44% trên tổng số hồ sơ giải quyết của các Sở, ban, ngành tiếp nhận, giải quyết.

*(Kết quả chi tiết về tiếp nhận, giải quyết TTHC của các Sở, ban, ngành tại Trung tâm phục vụ Hành chính công tỉnh và tại cơ quan, đơn vị tháng 8/2022 Phụ lục 1a, 1b; Kết quả tiếp nhận, giải quyết TTHC Dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 của sở, ban, ngành tháng 8/2022 tại Phụ lục 2 kèm theo)*

#### 2. Tại UBND cấp huyện, UBND cấp xã, Văn phòng đăng ký đất đai tỉnh và các Chi nhánh cấp huyện:

##### 2.1. Tại Bộ phận một cửa (BPMC) UBND cấp huyện, UBND cấp xã:

Số hồ sơ tiếp nhận mới 37.278 hồ sơ, tồn kỳ trước chuyển sang 2.778 hồ sơ, lũy kế đã và đang giải quyết trong kỳ là 40.056 hồ sơ. Đến hạn giải quyết là 36.624 hồ sơ. Đã có kết quả trả trước và đúng hạn là 35.342 hồ sơ (đạt 96,49%). Hồ sơ đã trả kết quả nhưng chậm hạn và hồ sơ quá hạn giải quyết nhưng chưa có kết quả là 1.225 hồ sơ (chiếm 3,34 %). Có 24 hồ sơ bị trả lại, trong đó có 8 hồ sơ chậm hạn; Có 33 hồ sơ trong quá trình giải quyết người nộp hồ sơ đề nghị rút hồ sơ về chỉnh sửa hoặc không tiếp tục thực hiện TTHC, trong đó có 6 hồ sơ đã quá hạn giải quyết theo quy định. Tổng số hồ sơ chậm và quá hạn tại Bộ phận một cửa UBND cấp huyện 1.239 hồ sơ (chiếm 3,38%)

Về Dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4: Có 9/9 huyện, thành phố phát sinh hồ sơ nộp trực tuyến với tổng số 5.460 hồ sơ, trong đó có 1.405 hồ sơ nộp mức độ 3 và 4.055 hồ sơ nộp mức độ 4; 5.243 hồ sơ nộp qua Cổng Dịch vụ công của tỉnh, 217 hồ sơ nộp qua Cổng Dịch vụ công Quốc gia. Tỷ lệ hồ sơ nộp trực tuyến trung bình đạt 14,65% trên tổng số hồ sơ giải quyết của các huyện, thành phố tiếp nhận, giải quyết.

*(Kết quả chi tiết về tiếp nhận, giải quyết TTHC của 9 huyện, thành phố tháng 8/2022 tại Phụ lục 1a; Kết quả tiếp nhận, giải quyết TTHC Dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 của UBND cấp huyện tháng 8/2022 tại Phụ lục 2, Kết quả tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính của từng huyện, thành phố, UBND cấp xã tháng 8/2022 tại Phụ lục 1a và 1b kèm theo)*

## **2.2. Tại Văn phòng đăng ký đất đai tỉnh và Chi nhánh cấp huyện:**

+ Văn phòng đăng ký đất đai cấp tỉnh: Có 197 hồ sơ được tiếp nhận, trong đó nhận trong kỳ là 83, hồ sơ chuyển tiếp là 114. Số hồ sơ đã giải quyết là 109 hồ sơ, trong đó có 65 hồ sơ đúng và trước hạn (chiếm 59,63%), có 44 hồ sơ quá hạn (chiếm 40,37%). Hồ sơ tạm dừng giải quyết là 36 hồ sơ, hồ sơ trả lại là 9 hồ sơ. Hồ sơ đang giải quyết là 43 hồ sơ.

+ Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai các huyện, thành phố:

Có 16.731 hồ sơ được tiếp nhận, trong đó nhận trong kỳ là 9.785 hồ sơ, 6.946 hồ sơ chuyển tiếp. Số hồ sơ đã giải quyết là 9.063 hồ sơ, trong đó có 6.692 hồ sơ đúng và trước hạn (chiếm 73,83%). Hồ sơ tạm dừng giải quyết là 1.409 hồ sơ, hồ sơ trả lại là 306 hồ sơ. Hồ sơ đang giải quyết là 5.967 hồ sơ. Tổng số hồ sơ quá hạn (gồm hồ sơ đã giải quyết và đang giải quyết) của 9 Chi nhánh văn phòng đăng ký đất đai và các cơ quan thuế là 5.626 hồ sơ (chiếm 33,62%) tổng số hồ sơ.

## **3. Về dịch vụ thanh toán phí, lệ phí và thanh toán trực tuyến**

- **Về thu phí, lệ phí:** Ngân hàng Vietinbank đã thu hộ phí, lệ phí với tổng số tiền là 1.521.139.000 đồng.

- **Nộp nghĩa vụ tài chính về đất đai toàn tỉnh:** Phát sinh 881 khoản thu với tổng số tiền là 6.826.085.434 đồng.

- **Về dịch vụ thanh toán trực tuyến:** Phát sinh 2.748 giao dịch thành công thu phí, lệ phí với tổng số tiền là 768.120.900 đồng.

## **II. NHẬN XÉT CHUNG:**

Trong tháng 8 năm 2022 việc tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính của các Sở, ban, ngành, các cơ quan, đơn vị và địa phương được duy trì thực hiện đúng theo quy định của pháp luật. Hồ sơ giải quyết trước và đúng hạn ở cấp tỉnh và cấp huyện đạt tỷ lệ cao lần lượt là 98,9% và 96,49%. Trong đó, ở cấp tỉnh, trong số 12.494 hồ sơ trả trước và đúng hạn thì có tới 12.355 hồ sơ trả trước hạn (98,88%), Hồ sơ chậm hạn và hồ sơ quá hạn giải quyết là 66 hồ sơ thuộc các Sở, ban, ngành: Tài nguyên và Môi trường, Văn hóa, Thể thao và Du lịch, Giáo dục và Đào tạo, Lao động- Thương binh và Xã hội và Ban quản lý các khu Công nghiệp tỉnh (chiếm

0,52%), có 42 hồ sơ các cơ quan thụ lý trả lại hồ sơ và 30 hồ sơ người nộp hồ sơ đề nghị rút để chỉnh sửa hoặc không tiếp tục thực hiện TTHC chiếm tỷ lệ thấp. Ở cấp huyện, cấp xã tỷ lệ hồ sơ đã có kết quả trả trước và đúng hạn chiếm 96,49%, số hồ sơ chậm hạn và hồ sơ quá hạn giải quyết nhưng chưa có kết quả chiếm 3,34 %. Trong quá trình thực hiện thủ tục hành chính có 24 hồ sơ bị trả lại, trong đó có 8 hồ sơ chậm hạn; Có 33 hồ sơ trong quá trình giải quyết người nộp hồ sơ đề nghị rút hồ sơ về chỉnh sửa hoặc không tiếp tục thực hiện TTHC, trong đó có 6 hồ sơ đã quá hạn giải quyết theo quy định.

Về Dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4: Ở cấp tỉnh, tỷ lệ hồ sơ nộp trực tuyến tại các Sở, ban, ngành trung bình đạt 20,44% trên tổng số hồ sơ giải quyết của các Sở, ban, ngành tiếp nhận, giải quyết, có tăng hơn tháng 7 gần 5%. Ở cấp huyện, Có 9/9 huyện, thành phố phát sinh hồ sơ nộp trực tuyến, mặc dù tỷ lệ hồ sơ nộp trực tuyến trung bình đạt 14,65% trên tổng số hồ sơ giải quyết của các huyện, thành phố tiếp nhận, giải quyết, có tăng hơn tháng 7 gần 7% nhưng vẫn thấp, chưa đạt tỷ lệ so với yêu cầu chỉ đạo của Chính phủ tại Nghị quyết 17 và các văn bản chỉ đạo của UBND tỉnh. Trong thời gian tới các Sở, ban, ngành và UBND các huyện, thành phố cần có các giải pháp cụ thể để nâng dần tỷ lệ giải quyết TTHC qua dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 phải đạt trên 30% theo đúng tinh thần chỉ đạo của Chính phủ.

Việc thực hiện liên thông hồ sơ điện tử đối với lĩnh vực đất đai giữa ngành Tài nguyên và Môi trường và cơ quan thuế đã được triển khai thực hiện, trong tháng 8/2022, số lượng nộp nghĩa vụ tài chính về đất đai toàn tỉnh phát sinh số lượng khoản thu có giảm hơn tháng 7, chỉ phát sinh 881 khoản thu với tổng số tiền thu về ngân sách là 6.826.085.434 đồng, giảm hơn 2 tỷ đồng so với tháng 7 năm 2022.

Bên cạnh các huyện, thành phố có tỷ lệ hồ sơ chậm hạn, quá hạn thấp còn có một số huyện, thành phố có tỷ lệ hồ sơ chậm hạn, quá hạn nhiều như: Huyện Vĩnh Tường (10,45%), thành phố Phúc Yên (2,82%), huyện Tam Dương (2,34%), huyện Bình Xuyên (1,65%), huyện Lập Thạch (1,48%) và huyện Tam Đảo (1,2%). Đặc biệt riêng UBND huyện Vĩnh Tường các tháng gần đây tỷ lệ hồ sơ chậm hạn, quá hạn không giảm mà lại gia tăng, tháng 7 là 8,22%, tháng 8 tăng lên 10,45%.

Lĩnh vực Tài nguyên và Môi trường có tỷ lệ hồ sơ quá hạn, chậm hạn cao chủ yếu thuộc trách nhiệm của Văn phòng đăng ký đất đai tỉnh và 9 Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai cấp huyện, chiếm tỷ lệ cao (33,62%) trên tổng số hồ sơ tiếp nhận, giải quyết. Qua theo dõi tỷ lệ hồ sơ chậm hạn, quá hạn thuộc Văn phòng đăng ký đất đai tỉnh và 9 Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai cấp huyện không giảm mà lại gia tăng trong thời gian gần đây.

Qua số liệu thống kê tại biểu 1b (Cấp huyện) về kết quả giải quyết TTHC theo thẩm quyền của các cơ quan, đơn vị giải quyết cho thấy có một số cơ quan, đơn vị như: Phòng Tài nguyên và Môi trường huyện Bình Xuyên có tỷ lệ hồ sơ chậm, quá hạn lên đến 90,91%, Phòng Tài nguyên và Môi trường thành phố Vĩnh Yên tỷ lệ hồ sơ chậm, quá hạn lên đến 90%, Phòng Tài nguyên và Môi

trường thành phố Phúc Yên tỷ lệ hồ sơ chậm, quá hạn lên đến 74,36%, Phòng Tài nguyên và Môi trường huyện Tam Đảo có tỷ lệ hồ sơ chậm, quá hạn là 55,56%, Lãnh đạo UBND thành phố Vĩnh Yên có tỷ lệ hồ sơ chậm, quá hạn lên đến 64%, Lãnh đạo UBND huyện Yên Lạc có tỷ lệ hồ sơ chậm, quá hạn là 23,29%, Lãnh đạo UBND thành phố Phúc Yên có tỷ lệ hồ sơ chậm, quá hạn là 8,43%.

Trên đây là Báo cáo kết quả tiếp nhận hồ sơ, giải quyết và trả kết quả thủ tục hành chính tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh, các Sở, ban, ngành và Bộ phận một cửa UBND cấp huyện, UBND cấp xã trên địa bàn tỉnh tháng 8/2022. Văn phòng UBND tỉnh trân trọng báo cáo UBND tỉnh./.

***Nơi nhận:***

- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh (B/c);
- Lãnh đạo Văn phòng UBND tỉnh;
- Các cơ quan tiếp nhận HS tại TTPVHCC tỉnh;
- UBND các huyện, thành phố;
- Báo Vĩnh Phúc, Đài PT-TH tỉnh, Công TT-GTĐT tỉnh;
- Lưu: VT, KSTT.  
(L- 03b).

**CHÁNH VĂN PHÒNG**

**Phan Thế Huy**