

Số: /BC-VP

Vĩnh Phúc, ngày tháng năm 2023

BÁO CÁO

Kết quả tiếp nhận hồ sơ, giải quyết và trả kết quả thủ tục hành chính tại Trung tâm phục vụ hành chính công tỉnh, các Sở, ban, ngành và Bộ phận một cửa UBND cấp huyện, UBND cấp xã trên địa bàn tỉnh tháng 8/2023 (Từ ngày 21/7/2023 đến ngày 20/8/2023)

I. KẾT QUẢ ĐẠT ĐƯỢC

1. Tại các Sở, ban, ngành và Trung tâm phục vụ hành chính công tỉnh

- Tổng số hồ sơ các sở, ban, ngành tiếp nhận và giải quyết trong kỳ là 19.752 hồ sơ (Trong đó tiếp nhận mới 15.236 hồ sơ, tồn kỳ trước chuyển sang 4.516 hồ sơ). Đến hạn giải quyết là 16.370 hồ sơ. Đã có kết quả trả trước và đúng hạn là 16.220 hồ sơ (đạt 99,08%), giảm so với tháng 7 là 0,21%. Hồ sơ chậm hạn và hồ sơ quá hạn giải quyết 33 hồ sơ (chiếm 0,20%), giảm so với tháng 7 là 0,02%, có 55 hồ sơ các cơ quan thụ lý trả lại hồ sơ (chiếm 0,33%) và 62 hồ sơ người nộp hồ sơ đề nghị rút hồ sơ về chỉnh sửa hoặc không tiếp tục thực hiện TTHC (chiếm 0,38%).

Có 18 cơ quan, đơn vị là các Sở, ban, ngành của tỉnh phát sinh hồ sơ nộp trực tuyến với tổng số 4.221 hồ sơ, trong đó có 1.008 hồ sơ nộp trực tuyến một phần và 3.213 hồ sơ nộp trực tuyến toàn trình; Có 2.391 hồ sơ nộp qua cổng dịch vụ công của tỉnh, 1.830 hồ sơ nộp qua cổng dịch vụ công quốc gia. Tỷ lệ hồ sơ nộp trực tuyến toàn trình và một phần trung bình đạt 16,32% trên tổng số hồ sơ giải quyết của các Sở, ban, ngành tiếp nhận, giải quyết (tăng so với tháng 7 là 1,04%). Một số cơ quan như: Công ty Điện lực Vĩnh Phúc, Bảo hiểm xã hội tỉnh, Công an tỉnh, Cục thuế tỉnh, Sở Tài chính, Sở Giao thông vận tải không phát sinh hồ sơ trực tuyến toàn trình và một phần tại Trung tâm Phục vụ Hành chính công tỉnh là do các cơ quan, đơn vị này thực hiện việc tiếp nhận, giải quyết hồ sơ dịch vụ công trực tuyến đối với một số thủ tục hành chính trên phần mềm chuyên ngành riêng, nên không thống kê ở đây.

(Kết quả chi tiết về tiếp nhận, giải quyết TTHC của các Sở, ban, ngành tại Trung tâm phục vụ hành chính công tỉnh và tại cơ quan, đơn vị tháng 8/2023 Phụ lục 1a và 1b; Kết quả tiếp nhận, giải quyết TTHC dịch vụ công trực tuyến toàn trình và một phần của các Sở, ban, ngành tháng 8/2023 tại Phụ lục 2 kèm theo)

2. Tại UBND cấp huyện, UBND cấp xã, Văn phòng đăng ký đất đai tỉnh và các Chi nhánh cấp huyện

2.1. Tại Bộ phận một cửa UBND cấp huyện, UBND cấp xã

- Tổng số hồ sơ tiếp nhận và giải quyết trong kỳ là 24.288 hồ sơ (Trong đó tiếp nhận mới 23.247 hồ sơ, tồn kỳ trước chuyển sang 1.041 hồ sơ). Đến hạn giải quyết là 23.587 hồ sơ. Đã có kết quả trả trước và đúng hạn là 22.935 hồ sơ (đạt 97,23%), tăng so

với tháng 7 là 0,03%. Hồ sơ đã trả kết quả nhưng chậm hạn và hồ sơ quá hạn giải quyết nhưng chưa có kết quả là 269 hồ sơ (chiếm 1,14%) tăng so với tháng 7 là 0,06%. Có 131 hồ sơ bị trả lại, trong đó có 17 hồ sơ chậm hạn; Có 231 hồ sơ trong quá trình giải quyết người nộp hồ sơ đề nghị rút hồ sơ về chỉnh sửa hoặc không tiếp tục thực hiện TTHC, trong đó có 31 hồ sơ đã quá hạn giải quyết theo quy định. Tổng số hồ sơ chậm và quá hạn tại Bộ phận một cửa UBND cấp huyện 338 hồ sơ (chiếm 1,43%), tăng so với tháng 7 là 0,09%

Về Dịch vụ công trực tuyến toàn trình và một phần: Có 9/9 huyện, thành phố phát sinh hồ sơ nộp trực tuyến với tổng số 20.213 hồ sơ, trong đó có 14.026 hồ sơ nộp một phần và 6.187 hồ sơ nộp toàn trình; 19.207 hồ sơ nộp qua cổng dịch vụ công của tỉnh, 1.006 hồ sơ nộp qua cổng dịch vụ công quốc gia. Tỷ lệ hồ sơ nộp trực tuyến trung bình đạt 92,49% trên tổng số hồ sơ giải quyết của các huyện, thành phố tiếp nhận, giải quyết (tăng so với tháng 7 là 0,88%)

(Kết quả chi tiết về tiếp nhận, giải quyết TTHC của 9 huyện, thành phố tháng 8/2023 tại Phụ lục 1a và 1b; Kết quả tiếp nhận, giải quyết TTHC dịch vụ công trực tuyến toàn trình và một phần của UBND cấp huyện tháng 8/2023 tại Phụ lục 2 kèm theo)

2.2. Tại Văn phòng đăng ký đất đai tỉnh và Chi nhánh cấp huyện:

- Từ ngày 21/7/2023 đến ngày 20/8/2023 Văn phòng đăng ký đất đai tỉnh và các Chi nhánh cấp huyện tiếp nhận 14.971 hồ sơ, trong đó nhận trong kỳ là 11.302 hồ sơ, 3.669 hồ sơ chuyển tiếp. Số hồ sơ đã giải quyết là 10.046 hồ sơ, trong đó có 9.786 hồ sơ đúng và trước hạn (chiếm 97,41%), tăng so với tháng 7 là 1,33%. Hồ sơ tạm dừng giải quyết là 2.069 hồ sơ, hồ sơ trả lại là 359 hồ sơ. Hồ sơ đang giải quyết là 2.737 hồ sơ. Tổng số hồ sơ quá hạn (gồm hồ sơ đã giải quyết và đang giải quyết) của Văn phòng đăng ký đất đai tỉnh và các Chi nhánh văn phòng đăng ký đất đai cấp huyện, cơ quan thuế và đơn vị khác là 310 hồ sơ (chiếm 2,42%) trên tổng số hồ sơ, giảm so với tháng 7 là 1,12%.

(Kết quả chi tiết về tiếp nhận, giải quyết TTHC của Văn phòng đăng ký đất đai tỉnh và Chi nhánh văn phòng đăng ký đất đai các huyện, thành phố tại Phụ lục 3 kèm theo)

3. Về dịch vụ thanh toán phí, lệ phí và thanh toán trực tuyến

- **Về thu phí, lệ phí:** Ngân hàng Vietinbank đã thu hộ phí, lệ phí với tổng số tiền là 705.328.500 đồng;

- **Nộp nghĩa vụ tài chính về đất đai toàn tỉnh:** Phát sinh 925 khoản thu với tổng số tiền là 5.973.601.793 đồng;

- **Về dịch vụ thanh toán trực tuyến:** Phát sinh 7.320 giao dịch thành công thu phí, lệ phí với tổng số tiền là 503.994.685 đồng

II. NHẬN XÉT, ĐÁNH GIÁ CHUNG

Trong tháng 8 năm 2023 việc tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính của các Sở, ban, ngành, các cơ quan, đơn vị và địa phương được duy trì thực hiện

đúng theo quy định. Số lượng hồ sơ tiếp nhận nhìn chung giảm so với tháng 7, hồ sơ giải quyết trước và đúng hạn ở cấp tỉnh và cấp huyện đạt tỷ lệ cao lần lượt là 99,08% và 97,23%. Trong đó, ở cấp tỉnh, trong số 16.220 hồ sơ trả trước và đúng hạn thì có tới 16.216 hồ sơ trả trước hạn (99,98%), Hồ sơ chậm hạn và hồ sơ quá hạn giải quyết là 33 hồ sơ thuộc các Sở, ban, ngành: Ban quản lý các Khu công nghiệp, Tư pháp, Giáo dục và Đào tạo, Tài nguyên và Môi trường, Công an tỉnh, Cục thuế tỉnh, Ngân hàng chính sách xã hội tỉnh (chiếm 0,20%), có 55 hồ sơ các cơ quan thụ lý trả lại hồ sơ và 62 hồ sơ người nộp hồ sơ đề nghị rút để chỉnh sửa hoặc không tiếp tục thực hiện thủ tục hành chính chiếm tỷ lệ thấp.

Ở cấp huyện, cấp xã tỷ lệ hồ sơ đã có kết quả trả trước và đúng hạn chiếm 97,23%, số hồ sơ chậm hạn và hồ sơ quá hạn giải quyết nhưng chưa có kết quả chiếm 1,43 %. Trong quá trình thực hiện thủ tục hành chính có 131 hồ sơ bị trả lại, trong đó có 17 hồ sơ chậm hạn; Có 231 hồ sơ trong quá trình giải quyết người nộp hồ sơ đề nghị rút hồ sơ về chỉnh sửa hoặc không tiếp tục thực hiện thủ tục hành chính, trong đó có 31 hồ sơ đã quá hạn giải quyết theo quy định.

Về dịch vụ công trực tuyến toàn trình và một phần: Ở cấp tỉnh, tỷ lệ hồ sơ nộp trực tuyến tại các Sở, ban, ngành trung bình đạt 16,32% trên tổng số hồ sơ giải quyết của các Sở, ban, ngành tiếp nhận, giải quyết, tăng hơn so với tháng 7 là 1,04% là rất thấp, chưa đạt tỷ lệ so với yêu cầu chỉ đạo của Chính phủ tại Nghị quyết số 17 và các văn bản chỉ đạo của Tỉnh ủy, UBND tỉnh. Các Sở, ngành có tỷ lệ dịch vụ công trực tuyến toàn trình và một phần thấp như: Sở Tài nguyên và Môi trường 0,76%, Sở Lao động, Thương binh và Xã hội 3,04%, Sở Tư pháp 9,58%... Trong thời gian tới các Sở, ngành trên cần có các giải pháp cụ thể để nâng dần tỷ lệ giải quyết TTHC qua dịch vụ công trực tuyến toàn trình và một phần phải đạt tối thiểu trên 50% đến 70% theo đúng tinh thần chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ, Tỉnh ủy và UBND tỉnh.

Ở cấp huyện, Có 9/9 huyện, thành phố phát sinh hồ sơ nộp trực tuyến với tỷ lệ hồ sơ nộp trực tuyến trung bình đạt 92,49% trên tổng số hồ sơ giải quyết của các huyện, thành phố tiếp nhận, giải quyết (tăng so với tháng 7 là 0,88%), UBND các huyện, thành phố, đã chỉ đạo rất quyết liệt, mạnh mẽ, có nhiều giải pháp sáng tạo, đồng bộ để nâng cao tỷ lệ giải quyết thủ tục hành chính dịch vụ công trực tuyến toàn trình và một phần. Một số huyện, thành phố đạt tỷ cao như: Huyện Sông Lô 97,78%, thành phố Vĩnh Yên 96,9%, thành phố Phúc Yên 96,01%, huyện Bình Xuyên 94,67%, huyện Lập Thạch 93,7%, huyện Tam Đảo 91,22%...

Việc thực hiện liên thông hồ sơ điện tử đối với lĩnh vực đất đai giữa ngành Tài nguyên và Môi trường và cơ quan Thuế, Kho bạc đã được triển khai thực hiện tốt tại các Chi cục thuế, Kho bạc nhà nước cấp huyện, trong tháng 8/2023, số lượng nộp nghĩa vụ tài chính về đất đai toàn tỉnh phát sinh số lượng 925 khoản thu với tổng số tiền thu về ngân sách là 5.973.601.793 đồng.

Kết quả giải quyết thủ tục hành chính lĩnh vực Tài nguyên và Môi trường trong tháng 8 chuyển biến tích cực, tỷ lệ hồ sơ chậm hạn, quá hạn là 2,42% trên tổng số hồ sơ, giảm so với tháng 7 là 1,12%.

Trên đây là báo cáo kết quả tiếp nhận hồ sơ, giải quyết và trả kết quả thủ tục hành chính tại Trung tâm phục vụ hành chính công tỉnh, các Sở, ban, ngành và Bộ phận một cửa UBND cấp huyện, UBND cấp xã trên địa bàn tỉnh tháng 8/2023. Văn phòng UBND tỉnh trân trọng báo cáo UBND tỉnh./.

Nơi nhận:

- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh (B/c);
- Lãnh đạo Văn phòng UBND tỉnh;
- Các cơ quan tiếp nhận HS tại TTPVHCC tỉnh;
- UBND các huyện, thành phố;
- Báo Vĩnh Phúc, Đài PT-TH tỉnh;
- Công TT-GTĐT tỉnh;
- Lưu: VT, KSTT.
(L-12b).

CHÁNH VĂN PHÒNG

Phan Thế Huy