

Số: /BC- VP

Vĩnh Phúc, ngày tháng 9 năm 2022

BÁO CÁO

Kết quả tiếp nhận hồ sơ, giải quyết và trả kết quả thủ tục hành chính tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh, các Sở, ban, ngành và Bộ phận một cửa UBND cấp huyện, UBND cấp xã trên địa bàn tỉnh tháng 9/2022 (Từ ngày 21/8/2022 đến ngày 20/9/2022)

I. KẾT QUẢ ĐẠT ĐƯỢC:

1. Tại các Sở, ban, ngành và Trung tâm phục vụ Hành chính công tỉnh:

- Các Sở, ban, ngành tiếp nhận mới 12.629 hồ sơ, tồn kỳ trước chuyển sang 3.011 hồ sơ, lũy kế đã và đang giải quyết trong kỳ là 15.640 hồ sơ. Đến hạn giải quyết là 12.286 hồ sơ. Đã có kết quả trả trước và đúng hạn là 12.174 hồ sơ (đạt 99,08%), tăng so với tháng 8 là 0,18%. Hồ sơ chậm hạn và hồ sơ quá hạn giải quyết 65 hồ sơ (chiếm 0,53%), tăng so với tháng 8 là 0,01%, có 30 hồ sơ các cơ quan thụ lý trả lại hồ sơ (chiếm 0,23%) và 22 hồ sơ người nộp hồ sơ đề nghị rút hồ sơ về chỉnh sửa hoặc không tiếp tục thực hiện TTHC (chiếm 0,16%).

Có 16 cơ quan, đơn vị là các Sở, ban, ngành của tỉnh phát sinh hồ sơ nộp trực tuyến với tổng số 2.667 hồ sơ, trong đó có 18 hồ sơ nộp mức độ 3 và 2.649 hồ sơ nộp mức độ 4; Có 868 hồ sơ nộp qua Cổng Dịch vụ công của tỉnh, 1.799 hồ sơ nộp qua Cổng Dịch vụ công Quốc gia. Tỷ lệ hồ sơ nộp trực tuyến trung bình đạt 12,56% trên tổng số hồ sơ giải quyết của các Sở, ban, ngành tiếp nhận, giải quyết (giảm so với tháng 8 là 7,88%)

(Kết quả chi tiết về tiếp nhận, giải quyết TTHC của các Sở, ban, ngành tại Trung tâm phục vụ Hành chính công tỉnh và tại cơ quan, đơn vị tháng 9/2022 Phụ lục 1a và 1b; Kết quả tiếp nhận, giải quyết TTHC Dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 của Sở, ban, ngành tháng 9/2022 tại Phụ lục 2 kèm theo)

2. Tại UBND cấp huyện, UBND cấp xã, Văn phòng đăng ký đất đai tỉnh và các Chi nhánh cấp huyện:

2.1. Tại Bộ phận một cửa (BPMC) UBND cấp huyện, UBND cấp xã:

- Số hồ sơ tiếp nhận mới 57.129 hồ sơ, tồn kỳ trước chuyển sang 3.224 hồ sơ, lũy kế đã và đang giải quyết trong kỳ là 60.353 hồ sơ (tăng so với tháng 8 là 20.297 hồ sơ). Đến hạn giải quyết là 53.617 hồ sơ. Đã có kết quả trả trước và đúng hạn là 53.233 hồ sơ (đạt 99,28%), tăng so với tháng 8 là 2,79%. Hồ sơ đã trả kết quả nhưng chậm hạn và hồ sơ quá hạn giải quyết nhưng chưa có kết quả là 258 hồ sơ (chiếm 0,48 %) giảm so với tháng 8 là 2,86%. Có 49 hồ sơ bị trả lại, trong đó có 6 hồ sơ chậm hạn; Có 77 hồ sơ trong quá trình giải quyết người nộp hồ sơ đề nghị rút hồ sơ về chỉnh sửa hoặc không

tiếp tục thực hiện TTHC, trong đó có 13 hồ sơ đã quá hạn giải quyết theo quy định. Tổng số hồ sơ chậm và quá hạn tại Bộ phận một cửa UBND cấp huyện 277 hồ sơ (chiếm 0,52%), giảm so với tháng 8 là 2,86%.

Về Dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4: Có 9/9 huyện, thành phố phát sinh hồ sơ nộp trực tuyến với tổng số 9.770 hồ sơ, trong đó có 4.257 hồ sơ nộp mức độ 3 và 5.513 hồ sơ nộp mức độ 4; 9.404 hồ sơ nộp qua Cổng Dịch vụ công của tỉnh, 366 hồ sơ nộp qua Cổng Dịch vụ công Quốc gia. Tỷ lệ hồ sơ nộp trực tuyến trung bình đạt 18,31% trên tổng số hồ sơ giải quyết của các huyện, thành phố tiếp nhận, giải quyết (tăng so với tháng 8 là 3,66%)

(Kết quả chi tiết về tiếp nhận, giải quyết TTHC của 9 huyện, thành phố tháng 9/2022 tại Phụ lục 1a và 1b; Kết quả tiếp nhận, giải quyết TTHC Dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 của UBND cấp huyện tháng 9/2022 tại Phụ lục 2, Kết quả tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính của từng huyện, thành phố, UBND cấp xã tháng 9/2022 tại Phụ lục 1a và 1b kèm theo)

2.2. Tại Văn phòng đăng ký đất đai tỉnh và Chi nhánh cấp huyện:

- Từ ngày 21/8/2022 đến ngày 20/9/2022 Văn phòng đăng ký đất đai tỉnh và các Chi nhánh cấp huyện tiếp nhận 15.877 hồ sơ, trong đó nhận trong kỳ là 8.627 hồ sơ, 7.250 hồ sơ chuyển tiếp. Số hồ sơ đã giải quyết là 9.027 hồ sơ, trong đó có 6.467 hồ sơ đúng và trước hạn (chiếm 71,64%), giảm so với tháng 8 là 2,19%. Hồ sơ tạm dừng giải quyết là 1.272 hồ sơ, hồ sơ trả lại là 214 hồ sơ. Hồ sơ đang giải quyết là 5.364 hồ sơ. Tổng số hồ sơ quá hạn (*gồm hồ sơ đã giải quyết và đang giải quyết*) của Văn phòng đăng ký đất đai tỉnh và 9 Chi nhánh văn phòng đăng ký đất đai cấp huyện và cơ quan thuế là 5.255 hồ sơ (chiếm 33,09%) tổng số hồ sơ, giảm so với tháng 8 là 0,53%.

(Kết quả chi tiết về tiếp nhận, giải quyết TTHC của Văn phòng đăng ký đất đai tỉnh và 9 Chi nhánh văn phòng đăng ký đất đai các huyện, thành phố tại Phụ lục 3 kèm theo)

3. Về dịch vụ thanh toán phí, lệ phí và thanh toán trực tuyến

- **Về thu phí, lệ phí:** Ngân hàng Vietinbank đã thu hộ phí, lệ phí với tổng số tiền là 1.141.744.393 đồng

- **Nộp nghĩa vụ tài chính về đất đai toàn tỉnh:** Phát sinh 679 khoản thu với tổng số tiền là 5.120.151.956 đồng.

- **Về dịch vụ thanh toán trực tuyến:** Phát sinh 2.768 giao dịch thành công thu phí, lệ phí với tổng số tiền là 565.624.093 đồng.

II. NHẬN XÉT, ĐÁNH GIÁ CHUNG:

Trong tháng 9 năm 2022 việc tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính của các Sở, ban, ngành, các cơ quan, đơn vị và địa phương được duy trì thực hiện đúng theo quy định của pháp luật. Hồ sơ giải quyết trước và đúng hạn ở cấp tỉnh và cấp huyện đạt tỷ lệ cao hơn tháng 8 lần lượt là 99,08% và 99,28%. Trong đó, ở cấp tỉnh, trong số 12.174 hồ sơ trả trước và đúng hạn thì có tới 12.113 hồ sơ trả

trước hạn (99,49%), Hồ sơ chậm hạn và hồ sơ quá hạn giải quyết là 65 hồ sơ thuộc các Sở, ban, ngành: Tài nguyên và Môi trường, Y tế, Ban quản lý các khu Công nghiệp tỉnh (chiếm 0,53%), có 30 hồ sơ các cơ quan thụ lý trả lại hồ sơ và 22 hồ sơ người nộp hồ sơ đề nghị rút để chỉnh sửa hoặc không tiếp tục thực hiện TTHC chiếm tỷ lệ thấp. Ở cấp huyện, cấp xã tỷ lệ hồ sơ đã có kết quả trả trước và đúng hạn chiếm 99,28%, số hồ sơ chậm hạn và hồ sơ quá hạn giải quyết nhưng chưa có kết quả chiếm 0,48 %. Trong quá trình thực hiện thủ tục hành chính có 49 hồ sơ bị trả lại, trong đó có 6 hồ sơ chậm hạn; Có 77 hồ sơ trong quá trình giải quyết người nộp hồ sơ đề nghị rút hồ sơ về chỉnh sửa hoặc không tiếp tục thực hiện TTHC, trong đó có 13 hồ sơ đã quá hạn giải quyết theo quy định.

Về Dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4: Ở cấp tỉnh, tỷ lệ hồ sơ nộp trực tuyến tại các Sở, ban, ngành trung bình đạt 12,56% trên tổng số hồ sơ giải quyết của các Sở, ban, ngành tiếp nhận, giải quyết, giảm hơn tháng 8 là 7,88%. Ở cấp huyện, Có 9/9 huyện, thành phố phát sinh hồ sơ nộp trực tuyến với tỷ lệ hồ sơ nộp trực tuyến trung bình đạt 18,31% trên tổng số hồ sơ giải quyết của các huyện, thành phố tiếp nhận, giải quyết (tăng so với tháng 8 là 3,66%) nhưng vẫn thấp, chưa đạt tỷ lệ so với yêu cầu chỉ đạo của Chính phủ tại Nghị quyết 17 và các văn bản chỉ đạo của UBND tỉnh. Trong thời gian tới các Sở, ban, ngành và UBND các huyện, thành phố cần có các giải pháp cụ thể để nâng dần tỷ lệ giải quyết TTHC qua dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 phải đạt trên 30% theo đúng tinh thần chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ.

Việc thực hiện liên thông hồ sơ điện tử đối với lĩnh vực đất đai giữa ngành Tài nguyên và Môi trường và cơ quan thuế đã được triển khai thực hiện, trong tháng 9/2022, số lượng nộp nghĩa vụ tài chính về đất đai toàn tỉnh phát sinh số lượng khoản thu có giảm hơn tháng 8, chỉ phát sinh 679 khoản thu với tổng số tiền thu về ngân sách là 5.120.151.956 đồng, giảm hơn 1,7 tỷ đồng so với tháng 8 năm 2022.

Bên cạnh các huyện, thành phố có tỷ lệ hồ sơ chậm hạn, quá hạn thấp còn có một số huyện, thành phố có tỷ lệ hồ sơ chậm hạn, quá hạn nhiều như: Thành phố Phúc Yên (2,81%), huyện Tam Đảo (1,54%)...

Lĩnh vực Tài nguyên và Môi trường có tỷ lệ hồ sơ quá hạn, chậm hạn luôn ở mức cao chủ yếu thuộc trách nhiệm của Văn phòng đăng ký đất đai tỉnh và 9 Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai cấp huyện, chiếm tỷ lệ (33,09%) trên tổng số hồ sơ tiếp nhận, giải quyết. Qua theo dõi tỷ lệ hồ sơ chậm hạn, quá hạn thuộc Văn phòng đăng ký đất đai tỉnh và 9 Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai cấp huyện thường xuyên ở mức rất cao trong suốt 9 tháng qua mà ngành Tài Nguyên và Môi trường chưa có giải pháp hữu hiệu nào, làm ảnh hưởng chung đến tình hình tiếp nhận, giải quyết TTHC của toàn tỉnh.

Qua số liệu thống kê tại biểu 1b của từng huyện, thành phố về kết quả giải quyết TTHC theo thẩm quyền của các cơ quan, đơn vị giải quyết cho thấy có một số cơ quan, đơn vị như: Phòng Tài nguyên và Môi trường thành phố Phúc Yên tỷ lệ hồ sơ chậm, quá hạn lên đến 84,21%, Phòng Tài nguyên và Môi trường huyện Bình Xuyên có tỷ lệ hồ sơ chậm, quá hạn là 44,44%, Phòng Kinh

tế và Hạ tầng huyện Lập Thạch có tỷ lệ hồ sơ chậm, quá hạn là 25%, Phòng Tài nguyên và Môi trường huyện Tam Đảo có tỷ lệ hồ sơ chậm, quá hạn là 17,14%, Phòng Tài chính- Kế hoạch huyện Vĩnh Tường có tỷ lệ hồ sơ chậm, quá hạn là 10,26%, Phòng Tài nguyên và Môi trường huyện Yên Lạc có tỷ lệ hồ sơ chậm, quá hạn là 5,71%, Phòng Tài nguyên và Môi trường thành phố Vĩnh Yên tỷ lệ hồ sơ chậm, quá hạn là 4,69%.

Trên đây là Báo cáo kết quả tiếp nhận hồ sơ, giải quyết và trả kết quả thủ tục hành chính tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh, các Sở, ban, ngành và Bộ phận một cửa UBND cấp huyện, UBND cấp xã trên địa bàn tỉnh tháng 9/2022. Văn phòng UBND tỉnh trân trọng báo cáo UBND tỉnh./.

Nơi nhận:

- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh (B/c);
- Lãnh đạo Văn phòng UBND tỉnh;
- Các cơ quan tiếp nhận HS tại TTPVHCC tỉnh;
- UBND các huyện, thành phố;
- Báo Vĩnh Phúc, Đài PT-TH tỉnh, Công TT-GTĐT tỉnh;
- Lưu: VT, KSTT.
(L- 12b).

CHÁNH VĂN PHÒNG

Phan Thế Huy