

Số: /BC- VP

Vinh Phúc, ngày tháng năm 2022

BÁO CÁO

Kết quả tiếp nhận hồ sơ, giải quyết và trả kết quả thủ tục hành chính tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh; Bộ phận một cửa UBND cấp huyện, UBND cấp xã trên địa bàn tỉnh tháng 7/2022 (Từ ngày 21/6/2022 đến ngày 20/7/2022)

I. KẾT QUẢ ĐẠT ĐƯỢC

1. Tại Trung tâm phục vụ Hành chính công tỉnh

- Tại Trung tâm phục vụ Hành chính công tỉnh: Từ ngày 21/6/2022 đến ngày 20/7/2022, Trung tâm tiếp nhận mới 16.784 hồ sơ, tồn kỳ trước chuyển sang 3.876 hồ sơ, lũy kế đã và đang giải quyết trong kỳ là 20.660 hồ sơ. Đến hạn giải quyết là 17.389 hồ sơ. Đã có kết quả trả trước và đúng hạn là 16.920 hồ sơ (đạt 97,3%). Hồ sơ chậm hạn và hồ sơ quá hạn giải quyết 382 hồ sơ (chiếm 2,2%), có 61 hồ sơ các cơ quan thụ lý trả lại hồ sơ (chiếm 0,35%) và 26 hồ sơ người nộp hồ sơ đề nghị rút hồ sơ về chỉnh sửa hoặc không tiếp tục thực hiện TTHC (chiếm 0,15%) .

Có 17 cơ quan, đơn vị cấp tỉnh phát sinh hồ sơ nộp trực tuyến với tổng số 2.841 hồ sơ, trong đó có 15 hồ sơ nộp mức độ 3 và 2.826 hồ sơ nộp mức độ 4; Có 894 hồ sơ nộp qua Công Dịch vụ công của tỉnh, 1.947 hồ sơ nộp qua Cổng Dịch vụ công Quốc gia. Tỷ lệ hồ sơ nộp trực tuyến trung bình đạt 16,53% trên tổng số hồ sơ giải quyết của các Sở, ban, ngành tiếp nhận, giải quyết.

(Kết quả chi tiết về tiếp nhận, giải quyết TTHC của sở, ban, ngành tại Trung tâm phục vụ Hành chính công tỉnh tháng 7/2022 tại Phụ lục 1a, 1b; Kết quả tiếp nhận, giải quyết TTHC Dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 của sở, ban, ngành tháng 7/2022 tại Phụ lục 2 kèm theo)

2. Tại UBND cấp huyện, UBND cấp xã, Văn phòng đăng ký đất đai tỉnh và các Chi nhánh cấp huyện:

2.1. Tại Bộ phận một cửa (BPMC) UBND cấp huyện, UBND cấp xã:

Số hồ sơ tiếp nhận mới 32.559 hồ sơ, tồn kỳ trước chuyển sang 2.610 hồ sơ, lũy kế đã và đang giải quyết trong kỳ là 35.169 hồ sơ. Đến hạn giải quyết là 32.844 hồ sơ. Đã có kết quả trả trước và đúng hạn là 31.874 hồ sơ (đạt 97,04%). Hồ sơ đã trả kết quả nhưng chậm hạn và hồ sơ quá hạn giải quyết nhưng chưa có kết quả là 870 hồ sơ (chiếm 2,65 %). Có 66 hồ sơ bị trả lại, trong đó có 34 hồ sơ chậm hạn; Có 34 hồ sơ trong quá trình giải quyết người nộp hồ sơ đề nghị rút hồ sơ về chỉnh sửa hoặc không tiếp tục thực hiện TTHC, trong đó có 02 hồ sơ đã quá hạn giải quyết theo quy định. Tổng số hồ sơ chậm và quá hạn tại Bộ phận một cửa UBND cấp huyện 906 hồ sơ (chiếm 2,76%)

Về Dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4: Có 7 huyện, thành phố phát sinh hồ sơ nộp trực tuyến với tổng số 2.553 hồ sơ, trong đó có 430 hồ sơ nộp mức độ 3 và 2.123 hồ sơ nộp mức độ 4; 2.443 hồ sơ nộp qua Cổng Dịch vụ công của tỉnh, 110 hồ sơ nộp qua Cổng Dịch vụ công Quốc gia. Tỷ lệ hồ sơ nộp trực tuyến trung bình đạt 8% trên tổng số hồ sơ giải quyết của các huyện, thành phố tiếp nhận, giải quyết.

(Kết quả chi tiết về tiếp nhận, giải quyết TTHC của 9 huyện, thành phố tháng 7/2022 tại Phụ lục 1a; Kết quả tiếp nhận, giải quyết TTHC Dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 của UBND cấp huyện tháng 7/2022 tại Phụ lục 2, Kết quả tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính của từng huyện, thành phố, UBND cấp xã tháng 7/2022 tại Phụ lục 1a và 1b kèm theo)

2.2. Tại Văn phòng đăng ký đất đai tỉnh và Chi nhánh cấp huyện:

+ Văn phòng đăng ký đất đai cấp tỉnh: Có 205 hồ sơ được tiếp nhận, trong đó nhận trong kỳ là 111, hồ sơ chuyển tiếp là 94. Số hồ sơ đã giải quyết là 123 hồ sơ, trong đó có 122 hồ sơ đúng và trước hạn (chiếm 99,18%), có 01 hồ sơ quá hạn (chiếm 0,81%). Hồ sơ tạm dừng giải quyết là 37 hồ sơ, hồ sơ trả lại là 9 hồ sơ. Hồ sơ đang giải quyết là 35 hồ sơ.

+ Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai các huyện, thành phố:

Có 17.544 hồ sơ được tiếp nhận, trong đó nhận trong kỳ là 10.483 hồ sơ, 7.061 hồ sơ chuyển tiếp. Số hồ sơ đã giải quyết là 10.022 hồ sơ, trong đó có 7.563 hồ sơ đúng và trước hạn (chiếm 75,46%). Hồ sơ tạm dừng giải quyết là 1.797 hồ sơ, hồ sơ trả lại là 429 hồ sơ. Hồ sơ đang giải quyết là 5.286 hồ sơ. Tổng số hồ sơ quá hạn (gồm hồ sơ đã giải quyết và đang giải quyết) của 9 Chi nhánh văn phòng đăng ký đất đai và các cơ quan thuế là 4.818 hồ sơ (chiếm 27,46%) tổng số hồ sơ.

3. Về dịch vụ thanh toán phí, lệ phí và thanh toán trực tuyến

- **Về thu phí, lệ phí:** Ngân hàng Vietinbank đã thu hộ phí, lệ phí với tổng số tiền là 1.408.252.360 đồng.

- **Nộp nghĩa vụ tài chính về đất đai toàn tỉnh:** Phát sinh 865 khoản thu với tổng số tiền là 8.493.524.887 đồng.

- **Về dịch vụ thanh toán trực tuyến:** Phát sinh 2.253 giao dịch thành công thu phí, lệ phí với tổng số tiền là 782.370.300 đồng.

II. NHẬN XÉT CHUNG

Trong tháng 7 năm 2022 việc giải quyết thủ tục hành chính của các Sở, ban, ngành, các cơ quan, đơn vị và địa phương đã có những chuyển biến tích cực hơn so với các tháng trước đây. Hồ sơ giải quyết trước và đúng hạn ở cấp tỉnh và cấp huyện đạt tỷ lệ cao lần lượt là 97,3% và 97,04%. Trong đó, ở cấp tỉnh, trong số 16.920 hồ sơ trả trước và đúng hạn thì có tới 16.689 hồ sơ trả trước hạn (98,63%), Hồ sơ chậm hạn và hồ sơ quá hạn giải quyết là 382 hồ sơ của ngành Tài nguyên và Môi trường, Sở Giáo dục và Đào tạo, Ban quản lý các khu Công nghiệp và Sở Công thương (chiếm 2,2%), có 61 hồ sơ các cơ quan thụ lý trả lại hồ sơ và 26 hồ sơ người nộp hồ sơ

đề nghị rút để chỉnh sửa hoặc không tiếp tục thực hiện TTHC chiếm tỷ lệ thấp. Ở cấp huyện, cấp xã tỷ lệ hồ sơ đã có kết quả trả trước và đúng hạn chiếm 97,04%, số hồ sơ chậm hạn và hồ sơ quá hạn giải quyết nhưng chưa có kết quả chiếm 2,76 %. Trong quá trình thực hiện thủ tục hành chính có 66 hồ sơ bị trả lại, trong đó có 34 hồ sơ chậm hạn; Có 34 hồ sơ trong quá trình giải quyết người nộp hồ sơ đề nghị rút hồ sơ về chỉnh sửa hoặc không tiếp tục thực hiện TTHC, trong đó có 02 hồ sơ đã quá hạn giải quyết theo quy định.

Về Dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4: Ở cấp tỉnh, tỷ lệ hồ sơ nộp trực tuyến tại các Sở, ban, ngành trung bình đạt 16,53% trên tổng số hồ sơ giải quyết của các Sở, ban, ngành tiếp nhận, giải quyết. Những số liệu nêu trên thể hiện sự cố gắng của các Sở, ban, ngành trong giải quyết TTHC cho tổ chức, cá nhân. Ở cấp huyện, Có 7 huyện, thành phố phát sinh hồ sơ nộp trực tuyến, mặc dù tỷ lệ hồ sơ nộp trực tuyến trung bình đạt 8% trên tổng số hồ sơ giải quyết của các huyện, thành phố tiếp nhận, giải quyết là rất thấp, chưa đạt tỷ lệ so với yêu cầu chỉ đạo của Chính phủ tại Nghị quyết 17 và các văn bản chỉ đạo của UBND tỉnh. Tuy nhiên bước đầu người dân và tổ chức đã có ý thức thực hiện dịch vụ công trực tuyến. Trong thời gian tới UBND tỉnh cần có sự quan tâm, chỉ đạo để các địa phương thực hiện có hiệu quả, đạt mục tiêu yêu cầu của Chính phủ đề ra.

Việc thực hiện liên thông hồ sơ điện tử đối với lĩnh vực đất đai giữa ngành Tài nguyên và Môi trường và cơ quan thuế bước đầu thực hiện, đã có những kết quả, trong tháng 7/2022, số lượng nộp nghĩa vụ tài chính về đất đai toàn tỉnh phát sinh số lượng khoản thu tăng cao, lên tới 865 khoản thu, tổng số tiền thu về ngân sách là 8.493.524.887 đồng. Thời gian tới, các cơ quan quản lý cần có thêm những giải pháp cụ thể để nâng cao tỷ lệ giải quyết hồ sơ lĩnh vực đất đai.

Việc thực hiện xin lỗi tổ chức, công dân khi có hồ sơ chậm, quá hạn của các cơ quan cấp huyện, cấp xã đã được thực hiện nhưng chưa đầy đủ, đúng thời hạn quy định tại Thông tư số 01/2018/TT-VPCP ngày 23/11/2018 của Văn phòng Chính phủ. Một số ít hồ sơ có văn bản xin lỗi nhưng không được cập nhật bản điện tử hoặc bản quét (scan) lên phần mềm để theo dõi.

Bên cạnh các huyện, thành phố có tỷ lệ hồ sơ chậm hạn, quá hạn thấp còn có một số huyện, thành phố có tỷ lệ hồ sơ chậm hạn, quá hạn nhiều như: Huyện Vĩnh Tường (8,22%), thành phố Phúc Yên (3,21%), huyện Bình Xuyên (2,13%), huyện Tam Dương (2,03) và huyện Lập Thạch (1,93%).

Lĩnh vực Tài nguyên và Môi trường có tỷ lệ hồ sơ quá hạn, chậm hạn rất cao chủ yếu thuộc trách nhiệm của 9 Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai cấp huyện, chiếm tỷ lệ cao (27,46%) trên tổng số hồ sơ tiếp nhận, giải quyết. Trong thời gian tới ngành Tài nguyên và Môi trường cần có các giải pháp đồng bộ, cụ thể và quyết liệt hơn để khắc phục ngay tình trạng này, kéo giảm tỷ lệ hồ sơ quá hạn, chậm hạn xuống mức thấp nhất có thể.

Trên đây là Báo cáo kết quả tiếp nhận hồ sơ, giải quyết và trả kết quả thủ tục hành chính tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh; Bộ phận một cửa

UBND cấp huyện, UBND cấp xã trên địa bàn tỉnh tháng 7/2022. Văn phòng UBND tỉnh trân trọng báo cáo UBND tỉnh./.

Nơi nhận:

- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh (B/c);
- Lãnh đạo Văn phòng UBND tỉnh;
- Các cơ quan tiếp nhận HS tại TTPVHCC tỉnh;
- UBND các huyện, thành phố;
- Báo Vĩnh Phúc, Đài PT-TH tỉnh, Công TT-GTĐT tỉnh;
- Lưu: VT, KSTT.
(L- 03b).

CHÁNH VĂN PHÒNG

Phan Thế Huy