

Số: /BC - VP

Vĩnh Phúc, ngày tháng 12 năm 2023

## **BÁO CÁO**

### **Sơ kết 02 năm triển khai thực hiện Đề án 06/CP**

Thực hiện Công văn số 9931/UBND-NC1 ngày 30/11/2023 của UBND tỉnh “*V/v báo cáo sơ kết 02 năm thực hiện Đề án 06/CP*”, Văn phòng UBND tỉnh báo cáo tình hình, kết quả triển khai thực hiện Đề án 06/CP gắn với công tác kiểm soát thủ tục hành chính, cụ thể như sau:

#### **I. CÔNG TÁC LÃNH ĐẠO, CHỈ ĐẠO**

Văn phòng UBND tỉnh luôn quan tâm, coi trọng việc đẩy mạnh cải cách TTHC theo chỉ đạo của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ để cải thiện môi trường kinh doanh gắn với chuyển đổi số, phục vụ người dân, doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh. Trong năm 2022-2023, Văn phòng UBND tỉnh đã phối hợp với Sở Nội vụ, Sở Thông tin và Truyền thông tham mưu cho UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh ban hành nhiều văn bản chỉ đạo về công tác kiểm soát thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh:

+ Kế hoạch số 319/KH-UBND ngày 30/12/2022 về cải cách hành chính nhà nước tỉnh Vĩnh Phúc năm 2023;

+ Quyết định số 2704/QĐ-UBND ngày 30/12/2022 về việc ban hành Kế hoạch kiểm soát TTHC, cải cách thủ tục hành chính, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn tỉnh Vĩnh Phúc năm 2023;

+ Kế hoạch số 314/KH-UBND ngày 29/12/2022 về Chuyển đổi số tỉnh Vĩnh Phúc năm 2023;

+ Quyết định số 1041/QĐ-UBND ngày 15/5/2023 về việc giao nhiệm vụ, chỉ tiêu chuyển đổi số năm 2023 cho thủ trưởng các cơ quan, Chủ tịch UBND các huyện, thành phố trên địa bàn tỉnh Vĩnh Phúc; đặc biệt Văn phòng UBND tỉnh dẫn phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông báo cáo, đề xuất UBND tỉnh trình HĐND tỉnh ban hành Nghị quyết số 09/2023/NQ-HĐND ngày 20/7/2023 về việc thực hiện quy định giảm lệ phí sử dụng dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn tỉnh Vĩnh Phúc đến hết năm 2025;

- Công tác cải cách, kiểm soát TTHC ở các cấp, các ngành trên địa bàn tỉnh đã có bước tiến bộ đáng kể, việc giải quyết TTHC đã áp dụng nhiều giải pháp tích cực, có hiệu quả:

+ Đã tham mưu cho UBND tỉnh chỉ đạo kiểm soát chặt chẽ quy trình giải quyết và trả kết quả TTHC tại Trung tâm PVHCC, các sở, ban, ngành và UBND cấp huyện, UBND cấp xã; đẩy mạnh công tác chuyển đổi số, triển khai có hiệu quả phần mềm giải quyết TTHC, cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình và một phần theo chỉ đạo của Chính phủ.

+ Tham mưu cho UBND tỉnh ban hành Kế hoạch số 11/KH-UBND ngày 19/01/2023 của UBND tỉnh về Kiểm tra công tác kiểm soát thủ tục hành chính, cải cách thủ tục hành chính, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông năm 2023 trên địa bàn tỉnh Vĩnh Phúc. Theo đó, đã đôn đốc, hướng dẫn các Sở, ban, ngành, các cơ quan, đơn vị xây dựng kế hoạch kiểm tra tại đơn vị thuộc thẩm quyền quản lý.

Riêng đối với cấp tỉnh, Văn phòng UBND tỉnh đã tham mưu cho Chủ tịch UBND tỉnh thành lập Tổ kiểm tra đột xuất kết hợp với kiểm tra công vụ về tổ chức, hoạt động một cửa, một cửa liên thông; tiếp nhận, giải quyết, trả kết quả thủ tục hành chính; tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị tại các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh theo Quyết định số 269/QĐ-CT ngày 09/02/2023 và Đoàn kiểm tra liên ngành công tác kiểm soát thủ tục hành chính, cải cách thủ tục hành chính, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn tỉnh theo Quyết định số 1275/QĐ-CT ngày 09/6/2023. Đến nay, các Tổ kiểm tra, Đoàn kiểm tra trên đã kiểm tra đột xuất 47 cơ quan, kiểm tra chuyên đề 15 cơ quan và đều chỉ ra những tồn tại, thiếu sót, sai phạm. Đã tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh ban hành 12 Thông báo kết luận kiểm tra đột xuất, 03 Thông báo kết luận kiểm tra chuyên đề để kịp thời chấn chỉnh những thiếu sót, sai phạm của công chức, viên chức, cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh.

+ Công tác truyền thông về kiểm soát thủ tục hành chính, cải cách thủ tục hành chính luôn được UBND tỉnh quan tâm, triển khai thực hiện. Văn phòng UBND tỉnh đã tham mưu cho UBND tỉnh ban hành Kế hoạch số 40/KH-UBND ngày 17/02/2023 về Truyền thông về công tác kiểm soát thủ tục hành chính, cải cách thủ tục hành chính, tổ chức triển khai thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh Vĩnh Phúc năm 2023, trong đó, chỉ đạo các cơ quan truyền thông: Sở Thông tin và truyền thông, Báo Vĩnh Phúc, Đài phát thanh- Truyền hình tỉnh đẩy mạnh công tác truyền thông tăng thời lượng tuyên truyền, đưa tin về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính, cập nhật, đưa tin, bài, giới thiệu sáng kiến, kinh nghiệm, gương cá nhân, tập thể tiêu biểu, điển hình trong việc thực hiện nhiệm vụ kiểm soát thủ tục hành chính để tạo sự lan tỏa và đồng thuận trong xã hội. Nhiều cơ quan, đơn vị, địa phương đã xây dựng các chuyên trang, chuyên mục cải cách thủ tục hành chính, đăng nhiều tin, bài về hoạt động nổi bật trong tỉnh và địa phương trên Cổng thông tin giao tiếp điện tử tỉnh, góp phần nâng cao nhận thức, ý thức, trách

nhiệm trong công tác cải cách thủ tục hành chính nói riêng, cải cách hành chính nói chung.

+ Về việc thực hiện số hóa hồ sơ, giấy tờ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính: Đã tham mưu cho UBND tỉnh ban hành Kế hoạch số 131/KH-UBND, ngày 25/5/2021 để triển khai Số hóa kết quả giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh. Tuy nhiên, trong quá trình thực hiện còn gặp nhiều khó khăn như kho dữ liệu của tổ chức, cá nhân trên hệ thống phần mềm chưa ổn định, chưa ban hành hướng dẫn kỹ thuật, trang thiết bị phục vụ số hóa còn thiếu và chưa đồng bộ...

## **II. KẾT QUẢ CÔNG TÁC KIỂM SOÁT TTHC TRÊN ĐỊA BÀN TỈNH VĨNH PHÚC**

- **Về rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính:** Đã tham mưu cho UBND tỉnh ban hành kế hoạch số 13/KH-UBND ngày 30/01/2023 về việc ban hành Kế hoạch rà soát, đơn giản hóa TTHC năm 2023 trên địa bàn tỉnh. Toàn tỉnh đã thực hiện tổng rà soát TTHC, công bố 1.743 danh mục TTHC (trong đó 1.383 TTHC cấp tỉnh, 319 TTHC cấp huyện và 147 TTHC cấp xã) đảm bảo kịp thời, đúng quy quy định; trong đó cắt giảm tối thiểu 20% thời hạn giải quyết đối với 825 TTHC có thời hạn giải quyết trên 10 ngày làm việc, tổng số ngày cắt giảm so với quy định là: 4.998 ngày; thực hiện công khai TTHC với nhiều hình thức thích hợp, tạo thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp tiếp cận, giải quyết TTHC;

- **Về Công bố, công khai TTHC, danh mục TTHC:** Từ 01/01/2023 đến 30/11/2023, Văn phòng UBND tỉnh tham mưu cho Chủ tịch UBND tỉnh ban hành 54 Quyết định công bố 646 TTHC, danh mục TTHC (Công bố mới, sửa đổi, bổ sung hoặc bãi bỏ), trong đó: Cấp tỉnh là 474 TTHC, cấp huyện là 116 TTHC, cấp xã là 56 TTHC. Tất cả TTHC đã công bố đều có quy trình nội bộ, quy trình điện tử và đăng nhập vào cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC. Đặc biệt, để giảm số lần đi lại cho người dân ngày 01/12/2023, Chủ tịch UBND tỉnh đã ban hành Quyết định số 2638/QĐ-CT Về việc công bố danh mục thủ tục hành chính ghép, gộp, bổ sung trong Lĩnh vực Đất đai, thuộc thẩm quyền giải quyết của Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai các huyện, thành phố thuộc phạm vi, chức năng quản lý của Sở Tài nguyên và Môi trường, theo đó công bố 13 danh mục thủ tục hành chính ghép, gộp (từ 26 TTHC) trong lĩnh vực đất đai, nếu trước đây người dân phải lần lượt làm 02 TTHC riêng biệt với 2 hồ sơ thì hiện nay có thể nộp 01 hồ sơ, đi 01 lần và chờ lấy kết quả cuối cùng.

- **Kết quả thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông:** Hiện nay trên địa bàn tỉnh đã triển khai Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính, bao gồm 02 phân hệ là Công dịch vụ công và Hệ thống thông tin một cửa điện tử, đã

hoàn thành việc nâng cấp chức năng kết nối, đồng bộ dữ liệu từ Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC với Cổng DVC của tỉnh để đăng tải công khai 100% TTHC, đảm bảo trùng khớp dữ liệu giữa Cổng dịch vụ công Quốc gia và Cổng dịch vụ công của tỉnh.

**- Tình hình tổ chức và hoạt động của bộ phận một cửa các cấp:** Đã được duy trì tại 20/20 sở, ban, ngành; 9/9 huyện, thành phố và 136/136 xã, phường, thị trấn. Đối với cấp tỉnh việc tiếp nhận và trả kết quả thủ tục hành chính tại Trung tâm phục vụ hành chính công tỉnh, đối với cấp huyện và cấp xã việc tiếp nhận và trả kết quả thủ tục hành chính tại Bộ phận một cửa cùng cấp. Trung tâm phục vụ hành chính công tỉnh và Bộ phận một cửa cấp huyện, cấp xã đã được bố trí trang thiết bị cơ bản đáp ứng đủ nhu cầu làm việc và phục vụ nhân dân theo quy định của Nghị định 107/2021/NĐ-CP của Chính Phủ; Văn phòng UBND tỉnh, Sở Thông tin và Truyền thông, Đơn vị cung cấp Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh đang tích cực phối hợp với các sở, ban, ngành, UBND cấp huyện hoàn thiện các tính năng đảm bảo yêu cầu, tính chất công việc, đáp ứng mục tiêu cơ quan quản lý. Tuy nhiên, nhân sự trực tại Bộ phận một cửa cấp huyện, cấp xã gặp nhiều khó khăn, công việc nhiều, áp lực trong khi đó số lượng cán bộ chuyên trách còn thiếu so với khối lượng, tính chất công việc; Sự phối hợp giữa các cơ quan ngành dọc, cơ quan chính quyền địa phương còn có những hạn chế; chế độ phụ cấp đối với cán bộ, công chức, viên chức và người lao động làm việc tại Bộ phận một cửa chưa có quy định nên phần nào ảnh hưởng đến việc yên tâm công tác của cán bộ, công chức tiếp nhận và giải quyết và trả kết quả thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh.

**- Tình hình, kết quả giải quyết TTHC:**

+ Trong 11 tháng đầu năm 2023 (từ ngày 01/01/2023 đến ngày 30/11/2023) các Sở, ban, ngành cấp tỉnh tiếp nhận 271.807 hồ sơ, trong đó, đến hạn giải quyết 263.443 hồ sơ, đã giải quyết trước và đúng hạn 247.601 hồ sơ, đạt tỷ lệ 96,24%.

+ Tại UBND cấp huyện, UBND cấp xã trong 11 tháng đầu năm 2023 (từ ngày 01/1/2023 đến ngày 30/11/2023) đã tiếp nhận 278.598 hồ sơ, trong đó, đến hạn giải quyết 276.110 hồ sơ, đã giải quyết trước và đúng hạn 267.332 hồ sơ đạt tỷ lệ 96,82%

**- Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị:** Văn phòng UBND tỉnh đã hướng dẫn, đôn đốc các đơn vị, địa phương thực hiện tốt việc niêm yết nội dung hướng dẫn thực hiện việc phản ánh, kiến nghị gửi UBND tỉnh và địa chỉ cơ quan giúp UBND cùng cấp tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định TTHC và việc thực hiện quy định TTHC. Trong 11 tháng đầu năm 2023, tỉnh Vĩnh Phúc đã tiếp nhận Cổng dịch vụ công quốc gia và cổng dịch vụ công

của tỉnh, thông qua bưu điện và trực tiếp 384 phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân: Số phản ánh, kiến nghị đã xử lý và trả lời: 303; Số phản ánh, kiến nghị đang xử lý: 81, không phát sinh phản ánh, kiến nghị quá hạn xử lý.

**- Về kết quả cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình và một phần:** Từ ngày 01/01/2023 đến ngày 30/11/2023, có 19 cơ quan, đơn vị cấp tỉnh và 9/9 huyện, thành phố phát sinh hồ sơ trực tuyến với tổng số 531.409 hồ sơ, trong đó có 207.660 hồ sơ nộp trực tuyến một phần và 77.037 hồ sơ nộp trực tuyến toàn trình. Tỷ lệ hồ sơ nộp trực tuyến tại các Sở, ban, ngành đạt 19,12%, tại cấp huyện, cấp xã trung bình đạt 85,46% trên tổng số hồ sơ tiếp nhận, giải quyết (chưa bao gồm các hồ sơ được nộp qua Cổng dịch vụ công thuộc Bộ, ngành dọc). Những số liệu nêu trên thể hiện sự cố gắng của các Sở, ban, ngành và UBND cấp huyện, cấp xã trong tiếp nhận, giải quyết TTHC dịch vụ công trực tuyến cho tổ chức, cá nhân.

**- Về thanh toán trực tuyến:** Tỉnh Vĩnh Phúc từ ngày 01/01/2023 đến ngày 28/11/2023 phát sinh giao dịch thanh toán trực tuyến với tổng số 8.744 giao dịch thành công, với tổng số tiền là 55,11 tỷ đồng.

### **III. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM TRONG THỜI GIAN TỚI**

1. Tiếp tục tham mưu cho UBND tỉnh triển khai thực hiện đồng bộ các biện pháp đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính, cơ chế một cửa, một cửa liên thông; đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, triển khai có hiệu quả việc cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình và dịch vụ công trực tuyến một phần theo chỉ đạo của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ và các Bộ, ngành Trung ương.

2. Tham mưu cho UBND tỉnh tiếp tục rà soát, đánh giá quy định thủ tục hành chính thuộc phạm vi, thẩm quyền của địa phương, đề xuất các phương án, sáng kiến đơn giản hóa thủ tục hành chính, tái cấu trúc quy trình thực hiện dịch vụ công trực tuyến, tạo thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp thực hiện.

3. Tham mưu cho UBND tỉnh công bố, công khai kịp thời, đầy đủ, chính xác các danh mục thủ tục hành chính, thủ tục hành chính áp dụng trên địa bàn tỉnh; Đảm bảo 100% thủ tục hành chính được công bố, công khai kịp thời, đúng quy định, đồng bộ, thống nhất trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh và Cổng dịch vụ công Quốc gia.

4. Tham mưu cho UBND tỉnh triển khai có hiệu quả Kế hoạch số 183/KH-UBND ngày 15/06/2023 của UBND tỉnh Vĩnh Phúc về việc triển khai thực hiện cơ chế giao doanh nghiệp cung ứng dịch vụ bưu chính công ích thực hiện việc hướng dẫn, tiếp nhận, số hóa hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC trên địa bàn tỉnh Vĩnh Phúc, giai đoạn 1.

5. Tham mưu cho UBND tỉnh thực hiện có hiệu quả Quyết định số

06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 của Thủ Tướng Chính phủ về phê duyệt Đề án “Phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyên đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030”. Trong đó trọng tâm là 44 mô hình theo Kế hoạch số 260/KH-UBND ngày 16/10/2023 của UBND tỉnh.

6. Tham mưu cho Chủ tịch UBND tỉnh tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra công tác kiểm soát TTHC, tiếp nhận-giải quyết- trả kết quả TTHC, gắn với thanh tra, kiểm tra công vụ ở các cấp, các ngành trên địa bàn tỉnh, xử lý nghiêm đối với tổ chức, cá nhân những nhiều, sai phạm, nâng cao chỉ số hài lòng của người dân, doanh nghiệp đối với việc giải quyết TTHC của các cơ quan, các cấp, các ngành trên địa bàn tỉnh./.

***Nơi nhận:***

- UBND tỉnh (b/c);
- Công an tỉnh (để tổng hợp);
- Chánh VP UBND tỉnh;
- Lưu: VT, KSTT (Th - 8b)

**KT. CHÁNH VĂN PHÒNG  
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG**

**Nguyễn Tất Sáng**